

「さくらサポート運動」の実施について

～ 高品質市役所へ向けての桜区の取組み～

趣 旨

職員一人ひとりが、区民及び他の職員のサポーターとなることを自覚し、区民の視点に立ち業務を遂行することで、「区民から信頼され親しまれる区役所」、「高品質経営区役所」を目指します。

取組内容

満足度の高いサービスの提供

区民の皆様が満足できる窓口サービスを提供するため、全職員が「親切で丁寧な対応」、「明快で分かりやすい説明」、「正確で迅速な対応」、「積極的な情報発信」を心がけて窓口改善に取り組み、職員の意識改革を図ります。

また、職員一人ひとりが「区民のサポーター」であることを自覚し行動します。

「区民から信頼され親しまれる区役所」の実現

組織力の強化

「さくらサポートシステム」を積極的に活用し、職員が一丸となって業務のサポートをすることにより、区役所職員のコミュニケーションの醸成を図るとともに、「事務処理ミスの防止」、「時間外勤務の縮減」、「ワークライフバランスの確保」に努めます。

また、職員一人ひとりが「職員のサポーター」であることを自覚し行動します。

「高品質経営の区役所」の実現

啓発・周知

バッジの着用

職員が一丸となって取り組む姿勢を明確にするため、「さくらサポーターバッジ」を着用します。

ポスターの掲示

区民の皆様には職員の活動を認識していただくために、各フロアに「さくらサポート運動実施中」とポスターを掲示します。

◆ポスター

・区役所フロアに掲示します

さくらサポート運動 実施中!!



親切で丁寧に

分かりやすく明快に

正確で迅速に

積極的な情報発信

私たち桜区役所職員は、区民の皆様が満足できる窓口サービスの提供を心がけ、職員一人ひとりが「区民のサポーター」であることを意識しながら、窓口サービスの向上に取り組んでいます。

ご不明な点などがございましたら、お気軽にお声かけください。

◆サポーターバッジ

- ・職員一人ひとりが着用します



◆横断幕

- ・区役所1階フロアに掲示します

